

MICROFINANZAS

SERÁ CENTRO DE MICROFINANZAS

CUSCO



FOTO: CARLOS SALA / PROMPERU

→ FOROMIC

**Desafíos
que deben
asumirse
en breve**



→ ECONOMÍA

**Trabajo
de IMF
impulsan
PYME**



→ FEPCMAC

**Aporte
social
de cajas
peruanas**



Agenda EMPRESARIAL

Gerencia en Microfinanzas

Inicio: 21 Octubre
Lugar: Lima
Teléfono: 317-7200
Organiza: CDE ESAN

VI Convención Nacional Forestal

Fecha: 21 de Octubre.
Lugar: Auditoria ADEX
Teléfono: 618-3333
Organiza: ADEX

Congreso Nacional de Minería

Fecha: 19-22 Octubre
Lugar: Trujillo.
Teléfono: 2025018

6° Congreso Internacional de Microfinanzas

Fecha: 21-22 Octubre.
Lugar: Cusco.
Teléfono: 222-4003
Organiza: FEPCMAC

Feria "Hecho a mano para hoteles 2010"

Fecha: 9-11 Noviembre
Lugar: Casa Rosell
Av. 428, Barranco.
Teléfono: 618-3333
Organiza: Adex - Mincetur

CADE Ejecutivos Tema: "Competitividad empresarial"

Fecha: 11-13 Noviembre
Lugar: Urubamba, Cusco
Teléfono: 417-1300
Organiza: IPAE

Fibella 2010 Feria Internacional de la Belleza.

Fecha: 19-21 Noviembre.
Lugar: Jockey Club del Perú.
Organiza: Cámara de Comercio de Lima.

Conferencia "Tic y su relevancia en la economía"

Fecha: 26 de octubre
Expositor: César Peñaranda
Lugar: Cámara de Comercio de Lima
Teléfono: 219-1671

café & negocios

→ POR WILFREDO QUIROZ FUENTES

Aniversario iqueño

La Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica inició sus actividades por los primeros 21 años de vida institucional al servicio de los más pobres del país, mediante sus diversos productos microfinancieros. La organización considerada entre las mejores instituciones microfinancieras peruanas de América Latina según fuentes del MIX, durante el período 2008-2009, viene ampliando su red de oficinas en todo el país, logrando tener 20 agencias y cinco oficinas especiales, que representan en total a 25 puntos de atención y más de cien mil clientes. Recientemente lanzaron al mercado nacional su cuenta infantil "Ahorrito" que se apertura con sólo 20 nuevos soles y está dirigido para los niños, fomentando de esta manera una cultura del ahorro. En la foto, de izquierda a derecha: Rosa María Higa, gerente de Administración; Francisco Hilario Soto, gerente de Ahorros y Finanzas; RP. Edmundo Hernández Aparcana, presidente de la Caja Ica y de la FEPCMAC; y Carlos Uribe García, gerente de Créditos.



Personaje de la semana

Microfinanzas saluda a Indra Melgar por el mérito de ADRA al alcanzar el primer lugar en "mejor calidad de cartera" por el MIX.

Líderes en microfinanzas

Susana Pinilla, presidenta de la Edpyme Proempresa y Armando Olivares López, intendente de Microfinanzas de la SBS.



Av. Paseo de la República 5639
Miraflores

Teléfonos:
447-1218 / 447-1285

→ Director del Suplemento Microfinanzas: César Sánchez Martínez → Editor: Héctor Kuga Carrillo
→ Redactores: Zoila Violeta Retuerto Jara, Loida Caldas Valverde y Antonio Machuca Ortiz.
→ Diseño: Luis Chapoñán Guerra → Fotografía: Elizabeth Mendoza Godoy.
→ Gerente comercial: Cecilia Altez Navarro / caltez@diariolaprimeraperu.com
→ Publicidad: Wilfredo Quiroz Fuentes / wquiroz@diariolaprimeraperu.com / 945-050-919 / RPM *540936

FEPCMAC LANZARÁ PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

Primera red de microfinanzas

En las próximas semanas, la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito pondrá en funcionamiento la primera red tecnológica de microfinanzas en el país, anunció el gerente de Promoción Empresarial de ese gremio especializado, Francisco Salinas Talavera.

Por Héctor Kuga Carrillo

Un gran avance para fortalecer a la industria microfinanciera peruana, especialmente de las cajas municipales de ahorro y crédito se realizará en el Perú. En opinión del gerente mancomunado, Francisco Salinas, las microfinanzas evidencian la necesidad de reducción de costos operativos, innovación en productos y servicios y eficiencia financiera para llegar al cliente final a un menor precio. La Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (FEPCMAC) dentro de su rol integrador, busca la eficiencia tecnológica a través de alianzas estratégicas como la realizada con la empresa Global Net, quien pone a disposición de las CMAC (cajas municipales de ahorro y crédito) más de 1,800 cajeros automáticos a nivel nacional.

Asimismo, a través del servicio intercajas, los clientes de cada CMAC podrán hacer operaciones en línea de depósitos, retiros, pagos de créditos, consulta de saldos, entre otros servicios, desde cualquier ventanilla en cualquier agencia u oficina. En una primera etapa que estará lista en noviembre próximo, participarán las cajas de Ica, Tacna, Huancayo, Cusco, Maynas y Santa. La Caja Trujillo tiene previsto su ingreso a esta gran red a partir de la segunda etapa. En realidad con esta acción se está dando un paso importante de integración que sin duda alguna, fortalecerá al sistema. Salinas Talavera, al referirse al rol social del sistema de cajas municipales, sostuvo que las CMAC son instituciones financieras reguladas, y están orientadas a descentralizar las finanzas, llegando a segmentos desatendidos tradicionalmente, a través de productos financieros ad hoc. Las CMAC se inspiraron en la experiencia alemana, la cual se traslada al Perú a través de la cooperación técnica,



Francisco Salinas Talavera, gerente de la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito.

ca de GTZ. En la actualidad, las cajas peruanas han sido distinguidas en el ámbito internacional por el BID, con el Premio a la Excelencia en Microfinanzas. El sistema los conforman doce cajas, la FEPCMAC y el Fondo de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (FOCMAC). Las cajas municipales de ahorro y crédito son doce y tienen más de 28 años de funcionamiento; más de 416 oficinas distribuidas en todo el país y más de 9,500 trabajadores. Todas las CMAC tienen aspectos fundamentales que las identifican:

- Poseen autonomía económica, financiera y administrativa.
- Buscan descentralizar y profundizar la intermediación financiera en el país.
- Su misión institucional se orienta a brindar servicios financieros y, en especial, financiamiento a los segmentos empresariales y la población que no tienen acceso a la banca.
- Las cajas no cuentan con accionistas privados y devuelven parte de su beneficio a la sociedad mediante las utilidades que distribuyen a los concejos municipales, para obras de desarrollo comunitarias.
- La Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito es una entidad de derecho público con autonomía económica, financiera y administrativa que fue creada por ley el año 1987. Representa a las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), a nivel nacional e internacional. También brinda servicios de asesoría, capacitación y desarrollo de proyectos de común interés.

Marco legal

Las cajas son empresas pertenecientes al Sistema Financiero Nacional, por tanto están sujetas al control y supervisión de Superintendencia de Banca, Seguros y AFP; a la regulación monetaria del Banco Central de Reserva del Perú; y también son supervisadas por el Ministerio de Economía y Finanzas, Contraloría General de la República y la FEPCMAC. Según la Ley de Banca, las incluye en el rubro de empresas de operaciones múltiples (Ley 26702, Art. N° 16) y las define como "Aquellos que captan recursos del público y cuya especialidad consiste en realizar operaciones de financiamiento, preferentemente a las pequeñas y microempresas". (Ley 26702, Art. N° 282).

La FEPCMAC viene trabajando conjuntamente con las CMAC, en el desarrollo de operaciones que signifiquen una mejor atención de las necesidades de los microempresarios, la promoción del ahorro de segmentos de medianos y bajos ingresos, la fidelización de sus clientes, y no menos importante, la generación de nuevos nichos de mercado para hacer más inclusivo el accionar de las cajas.

ción, y desarrolla proyectos de común interés. Asimismo, realiza visitas de inspección a las cajas y genera sinergias que impulsen el desarrollo del conjunto de cajas municipales. Su visión es ser la organización representativa líder del Sistema Financiero Peruano, con opinión autorizada en temas micro financieros, mientras que su misión revela que desean ser la organización que representa a las CMAC de manera eficiente y oportuna, identificando, desarrollando y administrando servicios de interés común, que promuevan y consoliden el liderazgo del sistema en la industria microfinanciera.

Sus principales valores son el compromiso con el crecimiento de las CMAC, la búsqueda de elevados estándares de calidad en sus servicios, aportar en la creación de nuevos proyectos y tener voluntad de servicio. Con el fin de atender las necesidades de las CMAC y en estrecha coordinación con éstas, la FEPCMAC realiza un conjunto de actividades y servicios especializados a través de la gerencia mancomunada y se mantiene relaciones con organismos nacionales e internacionales. También mantiene su interés en ampliar los convenios de cooperación con instituciones financieras y organismos de cooperación técnica, nacionales e internacionales, a fin de lograr para el conjunto de las CMAC facilidades financieras, así como apoyo para el desarrollo de sus proyectos estratégicos.

En lo que respecta a la asesoría especializada se brinda asistencia técnica específica a las cajas, se difunde información estadística especializada, se absuelven consultas y solicitudes, en diversos campos, tales como aspectos operativos, legales, tributarios y financieros, permitiendo de esta manera la adopción de posiciones comunes a nivel del sistema CMAC, entre otros. La organización también apoya su trabajo en el Instituto de Microfinanzas, que orienta sus actividades a la realización de programas y eventos de capacitación descentralizado; atención de requerimientos de capacitación a diferentes niveles de la organización; y desarrolla la oferta de servicios utilizando las nuevas tecnologías y el apoyo de Cooperación Técnica Internacional (educación virtual).

Características de las CMAC

- Cobertura de costos.
- Aplicación de tasas de interés reales, sin subsidio.
- Combatir la usura.
- Aplicación de una gestión apropiada al mercado atendido.
- Arraigo local, como parte de una estrategia de posicionamiento y desarrollo.
- Mantenimiento de su patrimonio en términos reales. Política de capitalización de utilidades.

Gobierno corporativo de las CMAC

El gobierno corporativo de las CMAC se sustenta en sus tres órganos de gobierno, los mismos que se basan en la experiencia de las Cajas de Ahorro de Alemania.

La Junta General de Accionistas está constituida por el municipio, como único accionista.

Se reúne obligatoriamente cuando menos una vez al año dentro de los tres meses siguientes a la terminación del ejercicio económico. Entre sus funciones cabe señalar:

- Pronunciarse sobre la gestión social y los resultados económicos del ejercicio anterior expresados en sus estados financieros.
- Resolver sobre la aplicación de las utilidades, si las hubiere;
- Nominar cuando corresponda a los miembros del Directorio;
- Aumentar o reducir el capital social;
- Modificar el estatuto.

El directorio tiene siete miembros; tres representantes de la municipalidad (Dos de la mayoría y uno de la minoría); un representante de los pequeños comerciantes o productores, un representante de COFIDE o el Banco de la Nación; un representante de la Cámara de Comercio y un representante del clero. El directorio carece de facultades ejecutivas, pero entre sus competencias están:

- Nombrar a los gerentes, determinando sus obligaciones y remuneraciones, y otorgarle los correspondientes poderes; y revocar su nombramiento en cualquier momento;
- Designar al Jefe o Gerente de Riesgos. Constituir al Comité de Riesgos.
- Organizar la Oficina de Control Institucional. Constituir al Comité de Auditoría.

La gerencia mancomunada es nombrada por el directorio y como resultado de un concurso público. Está conformada por tres personas naturales, que deben cumplir con todos los requisitos que exige la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para los gerentes de una empresa financiera. La FEPCMAC opina sobre su nombramiento. Son responsables mancomunadamente de la gestión "ejecutiva" de la CMAC, bajo la lógica de los "tres pares de ojos" para mejorar la gestión.





Ana Jiménez, gerente de Microfinanzas de COPEME; Indira Melgar, responsable de Microfinanzas de ADRA; y Felipe Zapata Castro, gerente de Ventas Microfinanzas de Equifax.

Hay quienes ahora llaman la "China de América Latina". No somos los tigres del Asia, pero sí seremos pronto los jaguares de América Latina. El nuevo espíritu emprendedor de los peruanos con la ayuda de la industria microfinanciera se reflejan en los cuatro millones de MYPE que tiene el país.



Carlos Roberto Tello Escurra, director de la Caja Huancayo dialoga con el presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, Luis Alberto Moreno.



Participantes de distintas nacionalidades. De izquierda a derecha, Wilfredo Quiroz Fuentes, periodista del suplemento Microfinanzas (Perú) y Haroldo J.M. Silveira, director de Lander de Brasil.



Parte del directorio de COPEME, presente en el Foromic 2010 de Montevideo.



Wilber Dongo Díaz, gerente general de la Edpyme Proempresa y Diego Fernández Concha Murazzi, presidente de la ONG Prisma.



Miembros de la Caja Municipal de Tacna que también participaron en la Cumbre de Microfinanzas realizada recientemente en Uruguay.



Funcionarios de la SBS que asistieron al Foromic 2010 que recientemente se realizó en Montevideo. De izquierda a derecha: Jimmi Izu, funcionario de Regulación; Vanesa Sánchez, analista senior para las Américas de Economist Intelligence Unit (Londres); Mila Guillén, jefa de Regulación; Paola Masías, asesora de la Alta Dirección; Martín Auqui, funcionario de Microfinanzas; y Armando Olivares López, intendente de Microfinanzas.

EL "MILAGRO PERUANO" SIGUE ASOMBRANDO AL MUNDO

Foromic 2011: La agenda pendiente

El Foro Interamericano de la Microempresa (Foromic 2010) que recientemente se realizó en Uruguay dejó muchas tareas pendientes que deben ser asumidas por las respectivas organizaciones vinculadas con las microfinanzas en América Latina y el mundo entero. La prueba peruana será cuando se presenten en Costa Rica las evaluaciones del presente ejercicio. Esperemos que se vuelva a escuchar "¡Vale un Perú!".

Por César Sánchez Martínez

En el caso peruano, considerado como el mejor país con buen estándar para los negocios microfinancieros, no sólo es parte de la agenda pendiente, sino una deuda que debe pagar a la brevedad posible, si desea seguir en el primer puesto del ranking de países con mejores entornos para los negocios. Desde esta perspectiva es loable que el crecimiento económico ayude al logro de los objetivos. Tal vez, sin exagerar, el Perú sea la "China de América Latina" y eso sería excelente, en la medida que se invier-

ta mucho en infraestructura. Pero en realidad, nuestro país no debe ser imitador o seguidor de algunas naciones. Tenemos todo para ser grandes y convertirnos en líderes en la región. Tal vez, por ahora imitemos lo bueno, pero nuestra meta debe ser convertirnos en líderes. Tampoco, vivamos en el pasado, cuando el Tahuantinsuyo era casi toda América del Sur y el Cusco el centro del imperio incaico. Tampoco cuando éramos metrópoli de España, que gracias al oro que se llevaron (léase robaron) del Perú pagaron sus deudas bélicas y financiaron muchos proyectos. Eso ya pasó, pero es bueno decirlo, porque nuestra nación fue saquea-

da y diezmada. Es una nueva época y el Perú tiene todo para ser grande. Tenemos excelentes recursos naturales, buen clima, mano de obra calificada, visión de futuro, trabajadores responsables, exquisita gastronomía, turismo de primer nivel en todos los ámbitos y como si fuera poco, líderes en microfinanzas. ¿Qué nos falta? ¡Dinero! Otros dirán tecnología, quizá inversiones, etc. Nuestro país ya está dando sus primeros pasos. En el Foromic desarrollado en Uruguay, el Perú no sólo fue el país como el mayor número de participantes, sino dio mucho gusto encontrarnos con peruanos que

ahora son funcionarios en el BID, Microrate, Banco Mundial, ONG internacionales e instituciones de otras latitudes. Es decir, peruanos que se formaron en el extranjero o que estudiaron en el Perú y se labraron un futuro en el exterior. Todos coincidían en algo: El Perú es otro. Por supuesto que es otro y algunos tal vez no nos hemos dado cuenta.

El nuevo espíritu emprendedor de los peruanos, motivado en la industria microfinanciera ha generado que haya cerca de cuatro millones de unidades industriales o comerciales. Es decir, 4 millones de MYPE y PYME hay en nuestro país y eso no sólo es un récord, sino que se está convirtiendo en el soporte del crecimiento económico.

Hay quienes ahora hablan del "milagro peruano" en alusión al "japonés" o "alemán" después de la segunda guerra mundial, cuando esos países quedaron en la ruina en el transcurso de algunos años son líderes. Alemania es la mayor potencia económica en la Unión Europea, mientras Japón ha desarrollado tecnologías que está invadiendo al mundo.

Pareciera que un nuevo gigante se está despertando en la región y eso gracias al esfuerzo de sus habitantes. En tanto que las microfinanzas sean una de las herramientas sociales más eficaces para combatir la pobreza y generar riqueza mediante nuevos negocios, nuestro país estará en el sendero correcto. El Foromic de Uruguay congregó a más de 1,500 participantes de instituciones microfinancieras, cooperativas de crédito, bancos, fondos de inversión, compañías aseguradoras y reguladoras, quienes compartieron sus propias experiencias y debatieron los retos del futuro. Uno de los temas centrales de Foromic 2010 fue el desempeño social. El presidente del BID, Luis Alberto Moreno, quien instó a las instituciones de las microfinanzas para empeñarse en asegurar la transparencia en sus operaciones y el bienestar de sus clientes. La medición de estos logros sociales se complementará con el uso de indicadores financieros de rendimiento más tradicionales y que son actualmente utilizados por la industria. Permitirá que las instituciones cumplan con su misión, y servirá al mismo tiempo para ofrecer una mejor protección al consumidor, al tiempo que facilitará la diferenciación de sus productos y servicios ante los inversores, reguladores y clientes. He aquí el primer reto para los peruanos.

Otro de los temas estaba referido al uso de tecnologías. Los participantes discutieron fórmulas de financiación en relación a los empresarios jóvenes y las energías renovables, y se exploraron modelos de negocios donde la tecnología puede facilitar el acceso a nuevos clientes. También son los siguientes desafíos para la industria microfinanciera peruana.

En este contexto de "crecimiento", la adecuada aplicación de controles internos en las organizaciones no sólo es clave para la administración gubernamental, sino también para las instituciones empresariales. En primer lugar, por cuestiones de gobernabilidad y en segundo lugar, como "antídoto" para evitar acciones vinculadas con la corrupción. Aquí juega un rol muy importante la supervisión que realizan la SBS, BCR, MEF, FEPCMAC, FENACREP, etc., en el caso de las instituciones microfinancieras. En principio, un elemento que ha estado ausente durante muchos años en la administración de gobierno es precisamente la adecuada aplicación de controles internos en todos sus estamentos. ¿Pero, qué son estos controles internos? Es un proceso continuo que conlleva a realizar acciones estructuradas y coordinadas, orientadas al logro de los objetivos de la administración pública. Pero, la aplicación de los controles internos no sólo es responsabilidad

Firmados

➔ CÉSAR SÁNCHEZ MARTÍNEZ
csanchez@diariolaprimeraperu.com



Supervisión, controles internos y buen gobierno corporativo

La supervisión por parte de los organismos regulares y supervisores, los adecuados controles internos aplicado y el desempeño del buen gobierno corporativo para la industria microfinanciera peruanas son pilares fundamentales para su liderazgo en el ámbito mundial.

Hemos escrito en anteriores oportunidades que aún es prematuro saber cuándo el mundo industrializado iniciará su crecimiento empresarial y a qué tasas, como preveía hasta hace unos tres o cuatro años. Sin embargo, la reactivación de algunas economías emergentes como la peruana nos revela ciertos indicadores que valen la pena evaluar.

Es verdad que el Perú está en franco proceso de recuperación y crecimiento al mismo tiempo. Nos estamos acercando al nivel que tenía en los años sesenta. Es decir, aún no podemos hablar de crecimiento, sino de recuperación. Estamos retomando posiciones nada más. En los años sesenta, Brasil, Argentina, México y Perú eran los países mejor posicionados en la región. Incluso, en algunos rubros, Perú superaba a México y Argentina.

En este contexto de "crecimiento", la adecuada aplicación de controles internos en las organizaciones no sólo es clave para la administración gubernamental, sino también para las instituciones empresariales. En primer lugar, por cuestiones de gobernabilidad y en segundo lugar, como "antídoto" para evitar acciones vinculadas con la corrupción. Aquí juega un rol muy importante la supervisión que realizan la SBS, BCR, MEF, FEPCMAC, FENACREP, etc., en el caso de las instituciones microfinancieras. En principio, un elemento que ha estado ausente durante muchos años en la administración de gobierno es precisamente la adecuada aplicación de controles internos en todos sus estamentos. ¿Pero, qué son estos controles internos? Es un proceso continuo que conlleva a realizar acciones estructuradas y coordinadas, orientadas al logro de los objetivos de la administración pública. Pero, la aplicación de los controles internos no sólo es responsabilidad

En la medida que los diversos estamentos apliquen los controles internos, los trabajadores estarán preparados para identificar posibles limitaciones y podrán aplicar la corrección del caso. Pero estos controles no nacen de la noche a la mañana, alguien debe promoverlos y ahí es donde precisamente, la gerencia debe propiciarlos.

de quienes tienen autoridad, sino de todos los servidores del Estado. Pero también esta concepción es válida en la gestión empresarial privada (incluye a las microfinancieras), que si bien ostentan logros de gestión, hay debilidades de crecimiento en todos sus niveles por ausencia, precisamente de estos controles internos. El control interno debe ser efectuado por las personas de los diferentes niveles que laboran en administración pública privada. De tal manera que desde la gerencia hasta el último trabajador deben sentirse partícipes del mismo. Así cada uno de ellos podrá adquirir un alto grado de conciencia en el momento de evaluar los riesgos, aplicar controles y estar en condiciones de responder adecuadamente frente a los desafíos diarios. Además, se fomentará la transparencia en la gestión y se evitará posibles actos de corrupción. La aplicación de adecuados controles internos conduce también al buen

gobierno corporativo en la gestión. Todavía algunos lo relacionan con un programa de fortalecimiento y transparencia en actividades financieras, mientras que otros hacen énfasis en la responsabilidad de los miembros del directorio, ejecutivos de todos los niveles y trabajadores en general, pero ignoran que éstas prácticas también son válidas para la gestión estatal. Una excelente política de controles internos, pilar fundamental del gobierno corporativo, incluye también la administración de los diversos tipos de riesgos, la competitividad para garantizar la inversión, la promoción de nuevos mercados y los mecanismos para afrontar con éxito los procesos de globalización económica que exigen, cada vez con mayor urgencia, la adopción de estándares internacionalmente reconocidos sobre la forma en que se administran y controlan las organizaciones, sean éstas privadas o públicas.

ALDEA PYME

Capacitación MYPE

Una de las principales necesidades de las MYPE es la capacitación, por ello el Banco de Comercio con el objetivo de contribuir con el crecimiento de las micro y pequeñas empresas de nuestro país, ha desarrollado el Programa innovador de Capacitación Móvil "Creciendo Juntos", en el cual se dictarán temas sobre administración, finanzas, legal, contabilidad y marketing. Al respecto Miguel Román Carrasco, gerente del Departamento de MYPE del Banco de Comercio señala: "El Programa de Capacitación Móvil "Creciendo Juntos" en un bus itinerante que recorrerá distintos puntos de la ciudad capital, en el que especialistas y profesores del Instituto de Educación Superior SISE, brindarán capacitación sobre como constituir una empresa y manejar una contabilidad adecuada para la toma de decisiones. Asimismo, ofrecerá capacitación para elaborar un plan de negocios simple, estrategias para competir, entre otros." Es importante destacar que el Móvil del Programa de Capacitación "Creciendo Juntos", que busca contribuir a una cultura de desarrollo empresarial, estará ubicado en una primera etapa en los distritos de Magdalena, Ventanilla, Villa El Salvador, Santa Anita, Ate y Lima. Al finalizar la capacitación se entregaran certificados a los participantes.

Mujer emprendedora

María Pastrana Enríquez, profesora y directora del Centro Comunal Inca Pachacútec, del sector Micaela Bastillas, en Villa María del Triunfo, ha sido una de las seis mujeres emprendedoras galardonadas con el Premio "Violeta Correa de Belaunde para la Mujer Emprendedora". Este premio ha sido un reconocimiento a los méritos realizados en aras de la educación peruana y por haber contribuido en la formación moral de cientos de estudiantes.

Tributación cooperativa

Las cooperativas quedarían inafectas al Impuesto General a las Ventas (IGV) por operaciones que realicen con sus socios y al Impuesto a la Renta por los ingresos netos provenientes de las operaciones que realicen con sus socios, por considerarse que son actos cooperativos y no lucrativos. Así lo decidió el pleno del Congreso de la República. El texto sustitutorio, elaborado después del debate, hace precisiones al Decreto Legislativo 085, cuyo Texto Único Ordenado fue aprobado por Decreto Supremo 074-90-TR en el sentido de que las cooperativas por su naturaleza efectúan actos cooperativos. Estos actos se realizan internamente entre las cooperativas y sus socios en cumplimiento de su objeto social, los cuales son propios de sus mandatos y no tienen fines de lucro.

Desde hoy hasta el viernes 22, la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, realizará en la ciudad del Cusco, el VI Congreso Internacional y III Encuentro Nacional de Microfinanzas, convirtiendo a la ciudad imperial en el centro de las microfinanzas del país.

Por Antonio Machuca Ortiz
Enviado especial al CUSCO

Este certamen reunirá a la crema y nata de las microfinanzas peruanas, así como visitantes que vienen de España, América Latina y el Caribe. Ambas actividades serán inaugurada por el alcalde provincial del Cusco, Luis Flores, mientras que el R.P. Edmundo Hernández Aparcana, presidente del Comité Directivo de la FEPCMAC, en su calidad de anfitrión disertará acerca del rol de las cajas municipales en la industria microfinanciera peruana y su aporte social.

Asimismo, Frank Vizcarra, presidente del directorio de la CMAC Cusco ofrecerá el discurso de orden, donde también participará José Antonio Olavarrieta Arcos, presidente del Instituto Mundial de Cajas de Ahorro (IMCA), con sede en Madrid, España. La conferencia magistral titulada "Inclusión Financiera: ¿Hasta dónde debemos llegar?" estará a cargo de un representante de la Caja Madrid. En esta conferencia se analiza la importancia estratégica de diversificar para la inclusión financiera, sobre la base de cómo favorece esta diversificación al crecimiento de la industria microfinanciera

La otra conferencia magistral denominada "Estrategias para la sosteni-

HOY SE INICIA CONGRESO Y ENCUENTRO EN CUSCO

Cumbre internacional de microfinanzas



Nuevamente, el Perú se viste de gala, ante dos certámenes que quedarán en el recuerdo de los asistentes.

bilidad y desarrollo de instituciones microfinancieras" la desarrollará Gerd Weissbach, director Latinoamérica Sparkassentiftung. En esta conferencia se analizan las alternativas de desarrollo que han empleado las microfinancieras en el escenario latinoamericano.

También se desarrollarán videoconferencia y en circuito cerrado de TV. La primera denominada "Desarrollo reciente en Estrategias Multicanal", estará a cargo del IMCA, a través de videoconferencia.

Asimismo, se desarrollarán las presentaciones "Comunicaciones libres: Tecnología para la Inclusión" y "Co-

municaciones Libres: Servicios para el desarrollo de las Microfinanzas". En las comunicaciones libres, se presentan casos de éxito y buenas prácticas en la industria microfinanciera, las presentaciones están a cargo de empresas especialistas y vinculadas al sector y cuyas exposiciones han sido calificadas por el Comité Técnico del evento.

También está la conferencia "Distribución de los Servicios para Incrementar la inclusión financiera", que será presentada por un representante del IMCA, mientras otro experto de la misma organización, desarrollará el tema "Oportunidades para el desarrollo de las Microfinancieras en el contexto de

la Crisis Financiera Global". Con base en el análisis del comportamiento de las estrategias y comportamiento de los actores financieros ante la crisis global, se plantean y examinan las mejores prácticas y casos de empresas microfinancieras para que respondan con eficacia a una situación de crisis global en el ámbito microfinanciero. Las otras conferencias tienen como temas la "Visión y productos globales para desarrollar las microfinanzas locales", "Productos innovadores para la inclusión microfinanciera y su sostenibilidad: Casos Perú - México", "¿Cómo maximizar la inclusión optimizando los servicios microfinancieros?" y "Bancarización en el Perú: Dónde estamos y hasta dónde podemos llegar?"

Es importante que estos certámenes se realicen días después del Foro Interamericano de la Microempresa que se realizó en Uruguay. Aunque los temas a desarrollarse son más acordes a la realidad peruana, son también al mismo tiempo, globales, en virtud que el Perú es líder en microfinanzas. Una buena parte de los asistentes al Forom también estarán desde hoy en la ciudad imperial del Cusco, en Perú.

ENTIDADES FINANCIERAS SON LAS MÁS BUSCADAS

"Hackeo" de correos crece en la región

Actualmente acceder a la cuenta de correo electrónico de las personas de manera ilícita se ha convertido en una de las modalidades de lucro y hurto altamente cotizadas, advierte Stanley Velando Leiva, consultor senior de Seguridad de la Información de Digiware Perú.

Velando Leiva revela que esta práctica de hurto cibernético se ha incrementado notablemente en los últimos meses en Perú, debido a la expansión de la Internet y difusión de las técnicas de ataque por dicho medio, lo que ha generado que estos datos que antes era propiedad exclusiva de un reducido grupo de personas llamadas "hackers" ahora sean de dominio público.

"Tal como un carro puede ser usado para buenos o malos propósitos,

la tecnología informática igualmente puede ser utilizada para el bien o para el mal. Los ataques más frecuentes por internet en Perú, en la actualidad, están orientados a las entidades bancarias y a sus clientes, dado que el resultado de dichos ataques puede ser la obtención de dinero de manera ilícita. Los nuevos Bonnie & Clyde de nuestra época ya no tienen que enfrentarse a balazos para robar un banco, lo pueden hacer desde la comodidad de su laptop", comenta el consultor de Digiware.

Para Stanley Velando, hoy, el principal motivo por el cual se produce el secuestro o usurpación de un correo electrónico es el dinero, ya que al "secuestrar" un email, uno obtiene información confidencial como pueden ser secretos personales, claves de tarjetas de crédito, información



A tener mucho cuidado con las cuentas de correos y redes sociales.

clasificada de la competencia, datos de proyectos en lanzamiento o fotografías íntimas, lo que motiva el chantaje y la extorsión porque sino luego son expuestas en las redes sociales, enviadas a correos de amigos y familiares, etc. "Ubicar al que hizo esta mala práctica es algo complicado, más aún si obtuvo la contraseña utilizando técnicas de ingeniería social, es decir, si por ejemplo gracias al Facebook, la persona adivinó la contraseña e ingresó al email, pues no habría forma de detectarlo. Si fuera un ataque más elaborado técnicamente, tendría que haber una orden judicial para que el operador de internet (ya sea Telefónica, Claro, etc.) nos ayude brindando la ruta de ataque y los números IP desde donde éste fue realizado", comenta el ejecutivo.