

MICROFINANZAS



CUMBRE DE MICROFINANZAS EN PERÚ

Ante el mundo

→ **ROBERTO ZAMUDIO**



El mejor lomo saltado está en Santa Rosa.

→ **SIXTO ZAPATA**



PYME que cambia la vida de las personas.

→ **CAFÉ & NEGOCIOS**



Éxitos de los empresarios emprendedores.



Firmados

→ CÉSAR SÁNCHEZ MARTÍNEZ
csanchez@diariolaprimeraperu.com

Economía crece con ayuda de industria microfinanciera

Definitivamente, el Perú de hoy es otro. Pareciera que los peruanos estamos despertándonos de un largo sueño que nos mantuvo en la miseria física, pobreza espiritual y atraso social. Ahora, nuestro país despierta y se transforma para competir en el mundo, y gran parte de esa histórica gesta se debe al rol que ha jugado la industria microfinanciera en los últimos 30 años. Tal vez el Perú no tenga un Premio Nobel en Economía, pero cada día comprobamos la creatividad, ingenio e innovación de miles de conciudadanos que no solamente "luchan en la vida", sino que también generan sus propios empleos y lo comparten con otros. Muchas de estas actividades emprendedoras han sido, son y serán financiadas por las diversas instituciones que integran la industria microfinanciera en el país.

No en vano, los ojos de las autoridades del mundo industrializado y de las economías emergentes están puestos en el Perú. Lo que ahora algunos economistas llaman "fenómeno de las microfinanzas" y que ha traído a los bancos comerciales por su rentabilidad, hace más de dos décadas algunas organizaciones no gubernamentales, especialmente de origen religioso protestante, lo practicaban mediante los créditos solidarios, formalizados por las cajas municipales de ahorro y crédito.

Las microfinanzas, no son un tema moderno ni está de moda. Es algo que en la década de los ochenta era practicado con éxito por las cajas municipales, ONG y cooperativas. El microcrédito ha sido la herramienta que utilizaron muchos negocios que ahora son grandes empresas, clientes de los bancos. Es decir, las microfinanzas están alcanzando excelentes niveles de desarrollo social que está impactando en la economía nacional y en la vida de sus protagonistas, que son miles de empresarios vinculados a las medianas, pequeña y micro empresas. La experiencia iniciada por la Caja Metropolitana de Lima o por la

Caja Piura, la primera entidad municipal que tuvo la visión de incursionar en las microfinanzas en el país, es loable. Ahora el sistema de cajas municipales de ahorro y crédito tiene doce instituciones y se han convertido en "pequeños bancos" para los empresarios de las PYME y MYPE. La experiencia piurana con el apoyo de GTZ, entidad de cooperación técnica alemana, ha sido para muchas instituciones el camino a seguir por otras CMAC, cajas de ahorro y crédito, cajas rurales, cooperativas de ahorro y crédito, financieras, Edpyme y organizaciones no gubernamentales. Incluso, con la excepción del Mibanco, que sí tiene raíces microfinancieras, algunos bancos comerciales están emulando la experiencia de las cajas, creando sus divisiones o entes que integran la industria microfinanciera en el país.

Las microfinanzas, no es un tema moderno ni está de moda. Es algo que en la década de los ochenta era practicado con éxito por las cajas municipales, ONG y cooperativas. El microcrédito ha sido la herramienta que utilizaron muchos negocios que ahora son grandes empresas, clientes de los bancos.

dades microfinancieras. El rol de la industria microfinanciera en el crecimiento económico tiene criterios que vale la pena mencionarse. Primero, al formalizarse un negocio, contribuye con la reactivación de la demanda interna, y luego, permite que se generen dígitos solidarios, formalizados por las cajas municipales de ahorro y crédito. Si hablamos de desarrollo social, las microfinanzas son gran parte de la solución para un mundo cada vez más globalizado. Las grandes empresas o corporaciones internacionales, si bien es cierto hacen negocios entre ellos, requieren de las PYME para dinamizar el motor de la economía nacional. No olvidemos que el 98.6 por ciento del universo empresarial corresponde a las PYME y MYPE. Muchos de estos negocios han formado consorcios, asociaciones o simplemente desarrollan diversos niveles de subcontratación.

El "Club de las tareas escolares" es una pequeña empresa que dirige el comunicador social Eddy Chiriboga Julca, quien desarrolló un novísimo sistema de enseñanza-aprendizaje en los alumnos que diariamente acuden a su local para resolver aquellas tareas escolares que por sí solos no pueden realizarla o porque el profesor no se dejó comprender en la respectiva clase del colegio.

Por Zoila Violeta Retuerto Jara

En realidad como revela Eddy Chiriboga, quien también estudia derecho en la Pontificia Universidad Católica del Perú, se trata de fomentar un ambiente favorable para que los alumnos aprendan aquello que no entendieron en el colegio. Es decir, se resuelven las tareas escolares con el propio alumno hasta que comprenda el tema respectivo. Este emprendedor encontró la forma de ayudar a otros con un negocio propio: Una academia de preparación y nivelación en matemáticas en el distrito de Comas. Por ahora prepara a los alumnos en matemáticas (Álgebra, trigonometría, geometría y aritmética) y ciencias (Física y química). "La concepción es que el alumno cuando llega a nuestros locales no se encuentra con las distracciones tradicionales como la televisión, música y personas, sino que se concentra en la actividad que debe

CUBRE LIMITACIONES DE LA EDUCACIÓN FORMAL EN LOS ALUMNOS

MYPE: Club de escolares



Eddy Chiriboga Julca, emprendedor del sector educación.

desarrollar. Las docentes se aseguran que cada escolar comprenda la tarea asignada por el profesor, de manera que al día siguiente o clase subsiguiente, ese alumno esté en condiciones de comprender al profesor y obtener buenos rendimientos", sostiene al explicarnos que

para lograr ese objetivo ha tenido que alquilar algunos ambientes para desarrollar los cursos. Eddy como todo emprendedor, al principio tuvo que invertir en equipos y muebles, pero con sacrificio y constancia está logrando sus metas. Sería muy bueno que en los próximos años, esta iniciativa de nivelación escolar se convierta en toda una institución educativa que tenga una propuesta diferente. También fomenta un ambiente apropiado para que el alumno se capacite en habilidades numéricas como el razonamiento matemático y la habilidad operativa para resolver los problemas. Esas por ahora son sus metas de corto plazo. Por ahora, el objetivo del emprendedor es fomentar o reforzar el hábito al razonamiento matemático, pero también en otras áreas del saber humano. Por ejemplo, en los veranos, sus aulas están llenas de alumnos no sólo para aprender matemáticas o ciencias, sino otras materias. Incluso, hasta sirve para la preparación para postular a las diferentes universidades del país.

EN SU RESTAURANTE SE PREPARA EL MEJOR LOMO SALTADO

PYME empezó como pasatiempo familiar

Roberto Zamudio Delgado es un chef que empezó como "jugando" en su casa. Al inicio cocinaba para sus amigos en casa, hasta que comprendió que esos platos que preparaba, también los podría ofrecer a otras personas.

Ahí radica mi gran secreto y la forma de cómo preparo mi lomo saltado, reconocido por todos. Efectivamente, es común ver en las afueras de su negocio, camionetas 4x4, autos deportivos y hasta unidades de servicio de taxi para comer un lomo saltado,

Así empezó su negocio. Dejó atrás todos sus recuerdos de su querida Camaná en Arequipa y se dedicó de lleno a hacer crecer su restaurante, llamado "La pollería". Tiene ese nombre, porque también en compañía de su esposa preparan uno de los mejores pollos a la brasa en el balneario de Santa Rosa, pero su mejor carta de presentación es el conocido lomo saltado, probablemente el mejor del país. "El secreto no está en los ingredientes, sino en esto (muestra sus manos).



Roberto Zamudio Delgado, empresario de la gastronomía criolla.

ALDEA PYME

Nuevo gerente de Ventas DHL

Esteban Proaño fue nombrado como gerente de Ventas Corporativo de DHL Express Perú. Venía desempeñándose como gerente comercial de DHL Chile y tiene 11 años de experiencia en el área comercial, habiendo cumplido el rol de Field Sales y vendedor, con las cuentas con mayores ingresos en Quito, y posteriormente asumió la gerencia de ventas en Guayaquil.

Créditos para viviendas

Las familias que aún no tienen una vivienda propia, pero cuentan con un terreno o habitan una casa que se quedó en proceso de construcción, ahora podrán hacer realidad el sueño de la casa propia. Y es que el Banco de Materiales inició una campaña agresiva de colocación de créditos, a nivel nacional, para la construcción y el mejoramiento de la vivienda. En ese contexto, puso a disposición el programa de financiamiento Vivienda Banmat, que ofrece préstamos de hasta 30 mil nuevos soles, a una tasa de interés de 9% anual, con un plazo de pago de hasta 12 años, lo que permite que las familias que accedan puedan pagar cómodas cuotas mensuales en moneda nacional.

Sixto Zapata Villaverde es un empresario emprendedor que empezó desde abajo como ambulante con diversos artículos y publicaciones con textos morales, bíblicos y pensamientos para mejorar el estilo de vida de las personas. Hoy posee cuatro tiendas y es un próspero empresario que sigue "cambiando" la vida de sus clientes.

Por Héctor Kuga Carrillo

Desde que llegó desde su querido pueblo piurano de Catacaos se instaló como comerciante ambulante en el Jr. Azángaro, conocido lugar limeño donde se falsificaban diversos documentos, títulos valores, certificados y títulos universitarios. En esa zona, cualquier persona puede conseguir el documento que requiere para cumplir requisito alguno, sea para el sector público o privado, nacional e internacional. Ese ambiente no lo afectó, por el contrario decidió darle la contra al destino y comenzó a comercializar tarjetas, calendarios y pequeños artículos con leyendas bíblicas. Al principio, usaba los servicios de diferentes imprentas, buscando siempre buenos precios. Trabajaba con el dinero de sus clientes y rápidamente le daba movimiento. Como el negocio iba mejorando, se compró un stand (kiosko), luego amplió ese stand y comenzó a incursionar en otros artículos. Su esfuerzo y trabajo daban resultados. La cosa mejoraba y alquiló un pequeño ambiente, siempre en el Jr. Azángaro, para posteriormente alquilar nuevos espacios. De los calendarios y tarjetas, pasó a las agendas,

EMPRESARIO SIXTO ZAPATA EMPEZÓ MYPE EN "AZÁNGARO"

Libros y textos para mejorar estilo de vida



Empresario MYPE, Sixto Zapata Villaverde.

pequeños libros, cuadros, separadores y otras novedades, pero ahora todos con fotos y textos propios. En realidad, los textos los copiaba de la Biblia, su fuente de inspiración. El negocio comenzó a crecer y se compró lo que más necesitaba: Computadoras, herramientas para perforar, anaqueles, vitrinas,

máquinas impresoras y otros que tiene la industria gráfica. Luego alquiló otro local en Miraflores y de ahí pasó a un tercer local en San Miguel.

Ahora ya está mirando a Lima Norte con una variada gama de productos que van desde impresiones hasta artículos de bazar. Todos con la misma orientación que no sea un simple producto, sino que traigan mensaje de vida para las personas que adquieran su mercadería. Su próxima incursión en los negocios, aparte de fortalecer los que ya tiene en Lima, es provincias. En la actualidad, sus impresiones están en diversos bazares, librerías y negocios pequeños de todo país, siempre con su sello editorial "Publicidad Kirios". Su última novedad son las agendas grandes para empresarios emprendedores que se comercializan por miles en los meses de noviembre y diciembre. Ahora es casi normal ver sus productos en provincias y hasta algunos han salido fuera del país, especialmente en naciones andinas. Sixto Zapata estudió ingeniería en la UNI, pero vive y trabaja en su negocio dando trabajo a otros profesionales, vendedores, colportores e ingenieros que probablemente no saben que la riqueza está en el arduo trabajo, visión de futuro, vocación de servicio y trabajo en equipo.

CELEBRARÁN CENTENARIO DE LA SILLA Y DÍA DE LA CARPINTERÍA

Lista "Feria Tecnomueble 2010" en Villa El Salvador

Con una exposición que mostrará los cien años de historia de la silla y los innumerables diseños de este mueble, así como el Encuentro de Empresarios de la Carpintería, se iniciará este 19 de marzo, la Feria Tecnomueble 2010 en Villa El Salvador. La feria se realizará en el Parque Industrial de Villa El Salvador, en las instalaciones del Centro de Innovación Tecnológica de la Madera (CITE Madera) del Ministerio de la Producción, organizadora del evento junto a la Asociación Industrial de la Madera de Villa El Salvador (ASIMVES). El Día del Carpintero se conmemora en todo el mundo el 19 de marzo. El mercado de la industria de la madera, las innovaciones tecnológicas del sector y el control de la calidad son parte de los temas que se tratarán en la Feria. Cientos de empresarios, madereros y diseñadores se darán cita en este evento. El evento será de sumo interés para los empresarios ligados a la extracción, comercialización de la madera y la producción de bienes con este material. En Lima existen 2,950 establecimientos de este tipo, de los cuales el 31,76% se concentra en Lima Sur. En Villa El Salvador hay 1,689 establecimientos de los cuales la mayoría son mueblerías (1,037 locales). En segundo nivel figuran los talleres de carpinterías (557), y en menor número se encuentran 83 establecimientos ligados

al aserrio, mientras que 12 se dedican a la ebanistería. En cambio, en Villa María del Triunfo se concentran 498 establecimientos vinculados a la actividad. En este distrito hay mayor presencia relativa de talleres de carpintería (293), lo que representa el 58.84% del total. En segundo lugar se encuentran los dedicados al aserrio (161), en tanto que las mueblerías sólo llegan a 42. Sólo dos establecimientos se dedican a la ebanistería. La mayoría de estos establecimientos en Lima pertenecen a empresarios MYPE, que se agrupan en "clusters". Como evento complementario a Tecnomueble, el CITE Madera, ha creado el espacio "Innova muebles" con el objetivo de fomentar e incentivar la innovación en el diseño de los muebles como mecanismo de competitividad en las MYPE del sector madera. Por este motivo, se ha seleccionado a la silla como el elemento de exposición de este año, considerando que el siglo XX, con el inicio de la era industrial y la inclusión de nuevos materiales en los procesos de producción, hizo de la silla su principal expresión de innovación y diseño. La silla, este mueble que vemos a diario, incluso hoy en día es utilizada como un emblema de autoridad en muchos edificios gubernamentales en todo el mundo y también en reuniones públicas.

SEMINARIO - TALLER "COMO VENDER MAS EN MI NEGOCIO"

Aprende estrategias y técnicas de aplicación inmediata para incrementar tus ventas de forma rápida! Metodología 100% practica desde el primer momento

CONTENIDO

- 1.- Desarrollando una actitud ganadora
- 2.- Tu actitud determina tu altitud!
- 3.- Conoce, explora, identifica las necesidades de tus clientes.
- 4.- Diferénciate!
- 5.- Desarrolla redes
- 6.- Implementa estrategias de ventas efectivas.....!

FECHAS Y HORAS

Miércoles 24 y Viernes 26 - de 6:30 pm. - 9:30 pm.

INVERSION

S/. 80.00 incluye material y cofee break.
- Este taller también lo podemos realizar de forma exclusiva y personalizada para su empresa, asociación, cooperativa. Precios corporativos.

EXPOSITOR

Ing. Gerardo Chavez Rodriguez

Ingeniero Economista egresado de la UNI, Máster en Administración de Empresas por la Universidad del Pacifico, Executive Master en Dirección de Recursos Humanos por el Instituto de Empresa Business School en España. Experto en Liderazgo y Gestión del Talento Humano con más de 15 años de experiencia. Expositor internacional, ha impartido cursos y talleres en España para importantes empresas como: Catalana de Occidente, Ingram Micro, Grupo Formaselect. Asimismo se ha desempeñado como directivo en Corporación Caixa de Galicia y Citigroup. En Perú ha sido ejecutivo de importantes empresas como MIBANCO y Accion Comunitaria del Perú. Actualmente dirige GCR Consultores, es conferencista e imparte cursos en empresas y es expositor del Instituto Peruano de Administración de Empresas.

INFORMES E INSCRIPCION

GCR CONSULTORES

Av. Petit Thouars 1991 -Of. 301 Lince
Telf. (51-1) 689-9341
Cel. (51-1) 9-9519-1100
E-mail: info@gcrgrupo.com
Web: www.gcrgrupo.com

LUGAR DEL EVENTO

Av. Arequipa 2638 -Lince (a 1 cuadra de Javier Prado)





Joel Siancas Ramírez, presidente de la Caja Sullana y líder de las microfinanzas peruanas.



La pequeñas empresas crecen por el aporte financiero de las cajas de ahorro y crédito en diversas partes del mundo, pero en el Perú, fundamentalmente por la industria microfinanciera, basada en el sistema de cajas municipales.

CAJAS DE AHORROS DE AMÉRICA Y EUROPA CELEBRAN ASAMBLEA GENERAL

Perú ante los ojos del mundo

Esta semana se inicia en Lima, la asamblea general de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social, certamen que pone nuevamente al Perú ante los ojos de los inversionistas y mundo empresarial del orbe. Esta actividad es patrocinada por la Caja Metropolitana de Lima. También a finales de abril, se realizará la asamblea general de la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito en la ciudad de Chimbote y un seminario internacional de microfinanzas organizado por la FEPCMAC.

Por Héctor Kuga Carrillo

Ambos certámenes son de vital importancia para la industria microfinanciera peruana. En el primer caso, coloca al Perú ante la mirada de las agencias de crédito internacional, reforzando el liderazgo de las IMF peruana en América Latina. En el caso de la asamblea general de la FEPCMAC.

asamblea general de la Asociación Internacional de Entidades de Crédito Prendario y Social? Porque los notables cambios que se han dado en la capital peruana, que la consideran como una ciudad para los negocios con expectante actividad financiera y estabilidad económica, hace de Lima, la ciudad ideal para realizar congresos y convenciones de nivel mundial. Efectivamente, del 17 al 20 de marzo se realizará la XXVII asamblea general, certamen que está a

cargo de la Caja Metropolitana de Lima. Esta actividad reunirá a unos 30 representantes de entidades de crédito prendario o pignoraticio de España, Francia, Suiza, Argentina, Chile, México, Perú y otros países y será presidida por Antonio Claret García, presidente de la asociación y también de la Caja de Granada, España. Las reuniones permitirán el intercambio de experiencias en este negocio, además de mostrar lo que hacen las cajas de América Latina. También

cómo se puede fortalecer a las instituciones con la finalidad de servir mejor a sus clientes. Desde esta perspectiva, Lima fue escogida como sede de la asamblea durante la reunión del año pasado en España y compitió con las candidaturas de Costa Rica y Argelia. Los delegados votaron por Lima, al con-

Del 29 al 30 de abril, el Seminario Internacional de Microfinanzas: "Crecimiento, Patrimonio e Inclusión", donde participarán presidentes, directores, gerentes y principales ejecutivos de las cajas municipales de ahorro y crédito, de las empresas microfinancieras de todo el país e instituciones relacionadas con las microfinanzas.

siderar el interés en apreciar las mejoras que viene realizando el alcalde de Lima en el ámbito social. Durante este encuentro se elegirá al nuevo equipo director de la Asociación Internacional de Cajas. En la asamblea participarán todas las Cajas de España, porque en Europa

el desarrollo del crédito prendario y social es muy importante, y hoy en día, ve con buenos ojos los créditos a la microempresa, que es otra manera de contribuir al desarrollo de las personas que tienen menos acceso al crédito.

La Dra. Ada Constantino, presidenta de la Caja Metropolitana de Lima, organizadora del certamen, sostuvo que "Todo el mundo ve con expectativa la actividad financiera y estabilidad económica del país, así como el impulso por la modernidad que le ha dado el alcalde de Lima, doctor Luis Castañeda Lossio, en su objetivo de convertirla en una ciudad importante y de mejores negocios". Entre los expositores figuran Richard Webb (Perú), Pablo Núñez (Chile) y Bernard Candiard (Francia), entre otros.



Jorge Solís Espinoza, presidente de la Caja Huancayo y emprendedor de las IMF en el país.

Cajas Municipales también realizan Asamblea General

El próximo 29 de abril se realizará la XXIII Asamblea General de la Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (FEPCMAC) en la ciudad de Chimbote en coordinación con la Caja Del Santa, para que el desarrollo de la misma, así como de las actividades complementarias que se prevén, se realicen con el brillo que caracteriza este tipo de certámenes. También en el marco de la asamblea general, se realizará del 29 al 30 de abril, el Seminario Internacional de Microfinanzas: "Crecimiento,

Patrimonio e Inclusión", donde participarán presidentes, directores, gerentes y principales ejecutivos de las cajas municipales de ahorro y crédito, de las empresas microfinancieras de todo el país e instituciones relacionadas con las microfinanzas. En la actualidad, el Comité Directivo de la FEPCMAC está presidido por el R.P. Edmundo Hernández Aparcana, presidente de la Caja Ica, y por Carlos Paredes Rodríguez (Vicepresidente), Guillermo Maclean Cuadros, Christian Solís Ramos, Darío León Urribarri y Julio Aguilar Martínez.

Cajas de Lima

Son características de las cajas, destinar las utilidades de su crédito a fines sociales. En el caso de la Caja Metropolitana de Lima, su rentabilidad es reinvertida en actividades y obras para el desarrollo social, como albergues ediles, en escaleras y losas deportivas por ejemplo.

La Caja Metropolitana de Lima también contribuye con el plan ecológico de la ciudad. Por tal razón participa con productos crediticios muy importantes como los programas Caja Gas, Taxi Metropolitano y dentro de poco, con el crédito para la adquisición de moviidades escolares a GNV.



Luis Muñoz Díaz, presidente de la Caja Trujillo y promotor de actividades emprendedoras en el Perú.

Historia de las cajas

El origen de las cajas de ahorros está vinculado históricamente a las instituciones de tipo benéfico, Montes de Piedad. Éstos surgieron en la Italia del siglo XV, a iniciativa de los franciscanos, quienes otorgaban préstamos prendarios sin interés para satisfacer necesidades más elementales. Como cajas de ahorros aparecen en Europa hacia mitad del siglo XVIII, fundado en el pensamiento de Jeremy Bentham (1748-1832). Bentham consideraba las cajas de ahorro como un instrumento de mejora de las condiciones de vida de las clases trabajadoras, a través de la remuneración del ahorro, lo que

proporcionaba un nivel de seguridad económica superior. Las primeras cajas de ahorro se fundaron en Alemania durante la segunda mitad del siglo XVIII. (Brunswick, 1765 y Hamburgo, 1768). En el Perú la más antigua es la Caja Metropolitana de Lima. Se creó bajo la denominación social de Caja Municipal de Crédito Popular de Lima, por Ley N° 10769 del 20 de enero de 1947 y fue reglamentada mediante Acuerdo de Concejo N° 0062 de 1971, de propiedad de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con autonomía económica y financiera, e inició sus operaciones el 8 de setiembre de 1949.

Enfoque

¿Cómo combatir el estrés laboral?

El estrés es una reacción del organismo hacia algún estímulo determinado y genera cambios en la persona por lo que ésta debe tener los recursos necesarios para poder afrontarlo.

La etapa donde se presentan estos síntomas se llama "Fase de Reacción" a través de representaciones físicas como el aceleramiento del ritmo cardíaco, sudoración, ansiedad, problemas gástricos, migrañas entre otros ya que la persona estresada tiene las defensas bajas; esta fase también tiene reacciones cognitivas que se manifiestan en cambio de conductas. Por ejemplo, si se está un poco irritable se empieza a gritar mucho, se pone muy colérico o depresivo, etc.

El estrés laboral sucede cuando no hay una delimitación de funciones ya que se puede terminar haciendo el trabajo de otra persona; cuando el ambiente en el cual se trabaja tiene mucho ruido, mucho calor es decir, son diferentes factores del ambiente que tampoco permiten trabajar y desenvolverse adecuadamente. Otro factor es el exceso de trabajo con muy poco tiempo para realizarlo de la mejor manera; también están las malas relaciones interpersonales, en donde si no se puede desenvolver bien con los compañeros, se pueden generar problemas y en consecuencia estresarse, porque no habrá nadie en el centro laboral con quien apoyarse para realizar alguna tarea.

Los problemas económicos también generan estrés, y si éste es llevado al centro laboral, junto con la carga diaria de trabajo, entonces no se podrá avanzar mucho por ello, se debe tratar de tener un equilibrio en todas las facetas de la vida, en el trabajo, en la casa, con la pareja y con los hijos. Es importante también relajarse ya sea con algún deporte o con algo que pueda entretenerlo.

Si es que se está llevando los problemas laborales al hogar, debería de haber una mayor comunicación con la familia y la pareja para entenderse un poco mejor. Otro aspecto importante es que cuando se trabaja en algo que no le satisface y que tal vez se eligió mal, debe de buscar la motivación diaria, trazarse metas a corto, mediano y largo plazo para buscar algo positivo en eso que no le gusta. El estrés laboral se presenta en las grandes ciudades especialmente en las capitales de país, por el ritmo de vida que existe en comparación con las ciudades de provincia y a esto se le puede agregar problemas de tráfico, ruido, contaminación ambiental etc.

Por Karla Martell Zapata.

comunicación con la familia y la pareja para entenderse un poco mejor. Otro aspecto importante es que cuando se trabaja en algo que no le satisface y que tal vez se eligió mal, debe de buscar la motivación diaria, trazarse metas a corto, mediano y largo plazo para buscar algo positivo en eso que no le gusta. El estrés laboral se presenta en las grandes ciudades especialmente en las capitales de país, por el ritmo de vida que existe en comparación con las ciudades de provincia y a esto se le puede agregar problemas de tráfico, ruido, contaminación ambiental etc.

COMO COMBATIRLA

Las empresas, para que los empleados no se estresen, deben organizar de forma correcta al personal, evaluar las capacidades de cada trabajador para hacer una buena distribución de las funciones, manteniendo siempre un buen clima laboral y fomentando la integración. Ante la gran carga de trabajo, muchas empresas extranjeras en estos días están empezando a colocar juegos electrónicos dentro del ambiente laboral

interpersonales, en donde si no se puede desenvolver bien con los compañeros, se pueden generar problemas y en consecuencia estresarse, porque no habrá nadie en el centro laboral con quien apoyarse para realizar alguna tarea. Los problemas económicos también generan estrés, y si éste es llevado al centro laboral, junto con la carga diaria de trabajo, entonces no se podrá avanzar mucho por ello, se debe tratar de tener un equilibrio en todas las facetas de la vida, en el trabajo, en la casa, con la pareja y con los hijos. Es importante también relajarse ya sea con algún deporte o con algo que pueda entretenerlo.

Si es que se está llevando los problemas laborales al hogar, debería de haber una mayor comunicación con la familia y la pareja para entenderse un poco mejor. Otro aspecto importante es que cuando se trabaja en algo que no le satisface y que tal vez se eligió mal, debe de buscar la motivación diaria, trazarse metas a corto, mediano y largo plazo para buscar algo positivo en eso que no le gusta. El estrés laboral se presenta en las grandes ciudades especialmente en las capitales de país, por el ritmo de vida que existe en comparación con las ciudades de provincia y a esto se le puede agregar problemas de tráfico, ruido, contaminación ambiental etc.

Agenda EMPRESARIAL

Asamblea Mundial de Cajas de Ahorro

Fecha: 17 - 20 Marzo
Sede: Caja Metropolitana de Lima.
Organiza: Entidades de Crédito Prendario y Social.

Curso Excelencia en el servicio al cliente

Lugar: Av. Petit Thouars 1991, Of. 301
Teléf.: 689-9341
Email: gchavez@gcrgroup.com
Organiza: GCR Consultores

Feria Tecno Muebles 2010

Fecha: 18 - 21 Marzo.
Lugar: Parque Industrial Villa El Salvador.
Telf.: 446-1586 / 242-7105
Organiza: CITE Madera

Cómo vender más en mi negocio

Fecha: 24 y 26 Marzo
Teléf.: 689-9341
Email: gchavez@gcrgroup.com
Organiza: GCR Consultores

Cumbre MYPE para Emprendedores

Fecha: 27 Marzo
Tema: "Piense en grande y hágase rico"
Expositor: Mario Galarza Peña
Telf.: 241-34-15
Lugar: Hotel Riviera
Organiza: Management Group

Asamblea General de la FEPCMAC

Fecha: 29 Abril.
Lugar: Chimbote.
Teléf.: 222-4002
Organizan: FEPCMAC - Caja Del Santa

Seminario Internacional de Microfinanzas

Fecha: 29 - 30 Abril.
Lugar: Chimbote.
Teléf.: 222-4003
Organizan: FEPCMAC - Caja del Santa.

café & negocios



→ WILFREDO QUIROZ FUENTES

Historias de un emprendedor

El pasado viernes 12 de marzo, en las instalaciones del Colegio Médico del Perú, se presentó el libro del escritor Caleb Fernández Sánchez, misiólogo, expositor, compilador y emprendedor. La obra titulada "Dilo con una historia" es un segundo tomo vinculado con diversas anécdotas, historias y experiencias de personas, empresarios, profesionales, emprendedores, religiosos y líderes de diversas partes del mundo.

Caleb Fernández es un emprendedor vinculado al mundo editorial, pero también en su calidad de consejero, comparte sus historias para mejorar la vida de miles de personas que tienen acceso a sus obras. En la foto aparece con su esposa, la psicóloga Aida Nideyros Ferreira, también emprendedora y consejera en su especialidad. Participaron en la presentación del libro sus hijas Berenice (Arquitecta), Jaclyn (Médico) y Omar (Médico).

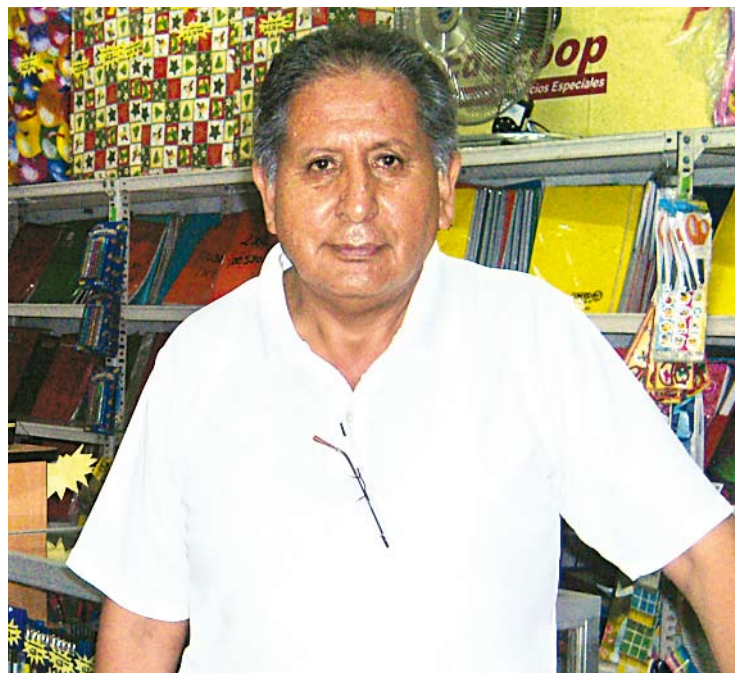


El personaje de la semana

Microfinanzas saluda a Alexandra Ames Brachowicz, emprendedora de Lima Norte por su aporte a las MYPE de esa emergente zona limeña.

Líderes en microfinanzas

El cooperativismo emprendedor sigue fortaleciéndose en el país y claro ejemplo de ello es la gestión de Alejandro Apaza Retamoso en la Cooperativa de Servicios Especiales Educoop.



Av. Paseo de la República 5639
Miraflores

Teléfonos:
447-1218 / 447-1285

→ Director del Suplemento Microfinanzas: César Sánchez Martínez → Editor: Héctor Kuga Carrillo

→ Diseño: Luis Chapoñán Guerra → Fotografía: Brian Miranda Lara

→ Retoque digital: Manuel Patiño → Corrección: Gustavo Durand

→ Gerente comercial: Cecilia Altez Navarro / caltez@diariolaprimera.com

→ Publicidad: Wilfredo Quiroz Fuentes / wquiroz@diariolaprimera.com / 945-050-919 / RPM *540936